

Ben jij op zoek naar een zelfstandige, afwisselende baan en heb je affiniteit met versdetailhandel? Dan is dit je kans! Ter versterking van ons team is brancheorganisatie Ambachtelijke Versdetailhandel Nederland (AVN) op zoek naar een:

Relatiebeheerder Zuid-Nederland

(M/V; 32-40 uur)

Hét AVN-gezicht in de regio

AVN is de ondernemersorganisatie voor versdetailhandel in Nederland. Dagelijks maken ruim 350 aangesloten AGF-speciaalzaken en boerderijwinkels gebruik van de ondersteuning die wij hen bieden. Samen gaan we voor rendementsverbetering voor de ondernemer. Via ons 'STAP-programma' analyseren we de winkel (en verzorgingsgebied) en gaan we op zoek naar groeikansen. Met een op maat gemaakt plan van aanpak en diverse ledenservices ondersteunen we vervolgens bij de groei naar een beter rendement.

Onmisbare schakel

Als relatiebeheerder ben jij onmisbaar voor het succes van de ondernemer (en AVN). Je bent een volwaardig gesprekspartner en hét persoonlijke aanspreekpunt voor alle vragen. Je helpt de ondernemer met waardevolle inzichten (o.a. met behulp van analyses), bespreekt die en je biedt oplossingen om zijn/haar resultaat te verbeteren. Iedere ondernemersvraag is anders, dat maakt jouw functie zo afwisselend!

Wat ga je doen?

- Eerstelijns contactpersoon voor alle versondernemers in je rayon.
- Jaarlijks bezoek aan bestaande leden. Per bezoek ligt de focus op het bouwen van een relatie en het uitvoeren van 'STAP': het maken van een bedrijfsanalyse + plan van aanpak om het rendement te verbeteren. Hiervoor bieden we uiteraard de nodige hulpmiddelen!
- Werven van nieuwe leden.
- Coördinatie van ondernemers-studiegroepen in het eigen rayon.
- Meedenken en input leveren voor het (beleids)programma van AVN.

Hoe ziet onze ideale kandidaat eruit?

- Affiniteit en/of ervaring met (+ kennis van) ondernemerschap in de versdetailhandel.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk. Je bent in staat om ondernemers een spiegel voor te houden en te ondersteunen bij ontwikkelstappen.
- Cijfermatig inzicht.
- Kan werken met Windows 365, MS-Office (Outlook, Word, Excel) en een modern CRM-systeem.
- Klantgericht, ondernemend.
- Een betrouwbare en betrokken teamplayer, stressbestendig met een open, positieve en flexibele instelling.
- Minimaal MBO-werk/denkniveau en bereid om te leren en jezelf te ontwikkelen.
- Woonachtig in Zuid-Nederland.

Wat biedt AVN?

- Een uitdagende functie in een leuke en dynamische branche, waar elke dag anders is.
- Alle ruimte om jezelf te ontwikkelen aan de hand van passende trainingen en/of coaching.
- Een klein team, waarin gezelligheid, eigen verantwoordelijkheid en samenwerking hoog in het vaandel staan.
- Marktconforme primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een leaseauto, iPad, telefoon en laptop van de zaak.
- Leuke teamuitjes en regelmatig cadeautjes.

Meer informatie of reageren

Voor meer informatie kan je contact opnemen met Bram Rijkers (commercieel manager, tel: 0318-646928, e-mail: bramrijkers@avn.nu).

Ben jij de enthousiaste relatiebeheerder die wij zoeken? Stuur dan jouw CV + (korte) motivatie naar Janneke van der Velden (secretaresse; secretariaat@avn.nu).

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.